

# Altijd en overal te boeken

Het aantal online reserveringen is explosief gestegen. Meer dan 50% van de tafel-reserveringen gebeurt inmiddels online. Voor hotelkamers is dit zelfs al meer dan 65%. De trend is dat klanten graag pas op het laatste moment willen reserveren en het liefst op elk willekeurig moment van de dag. Met onze reserveringssoftware ben jij niet alleen 24 uur per dag bereikbaar, je bouwt ook je eigen klanten database (= big data) op.

Met je eigen applicatie word je minder afhankelijk van andere boekings-sites. Je creëert hiermee de ideale kans om jouw gasten te kunnen belonen. Lees meer hierover bij het thema loyalty.



## Tafelreserveringen

Met deze cloud oplossingen kunnen jouw gasten via jouw website een tafel reserveren. Ook al jouw telefonische reserveringen kun je hierop online invoeren. Hierdoor heb je altijd en overal een helder overzicht van alle boekingen en klantgegevens zowel digitaal als in geprinte versie voor de werkvloer. De klant

die online boekt ontvangt automatisch een persoonlijke bevestiging per mail of per sms. Uniek bij Roltex zijn de oplossingen die live verbonden zijn met jouw kassa.

Dit is al mogelijk vanaf € 0,70 per reservering ongeacht het aantal gasten per tafel.

Gemiddelde besteding per gast in €



Bron: Kenniscentrum Horeca, CBS, bewerking Rabobank  
Periode 2010 tot 2015

## Hotelreserveringen

De hotelreserveringssoftware is dag en nacht actief om je gasten te bedienen. Met een real time en helder overzicht van de beschikbare kamers door de koppeling aan de externe boekingskanalen. De potentiële gast heeft direct zicht op beschikbaarheid, tegen welke prijs en condities de kamers te boeken zijn. Met een simpele druk op de knop reserveert hij online en bij aankomst is alles geregeld.

Het reserveringssysteem zorgt bij vertrek voor een volledige factuur. Je kunt 'dynamic pricing' toepassen. Hierdoor kun je afhankelijk van de bezettingsgraad prijzen aanpassen of gericht 'last-minute'-aanbiedingen naar je gasten sturen. Zo is het makkelijker om een optimale bezetting te realiseren. Diverse pakketten o.a. Micros Fidelio, Protel, Lodgagate en iTesso zijn te koppelen met onze kassa's.

Landelijke bezettingsgraad in % voor hotels



Bron: Horwath HTL

\*) Opmerking: 2016 en 2017 zijn een prognose van Horwath HTL



Fotograaf: Etienne van Sloun