

Zorg oplossing

De laatste jaren is er veel veranderd in de zorg en alles is er steeds meer op gericht dat mensen langer in hun eigen woonomgeving kunnen blijven. De focus is veranderd. De doelgroep is groter, omdat de externe bewoner steeds van groter belang wordt.

Zorg dichterbij huis in welke vorm dan ook, dat wordt steeds belangrijker. Zo ontstaan er steeds meer kleinere woonvoorzieningen en is het veiligheidsgevoel van bewoners en medewerkers een belangrijk item geworden. Dat is de reden waarom raden van bestuur het liefst cashless of zo weinig mogelijk contant geld in omloop wil hebben binnen de zorg.

Er zijn veel kassa bedrijfsprocessen die door verschillende afdelingen worden beheerd. Het totaal proces is vaak niet compleet in beeld. Dat is lastig, zeker bij het veranderen of vernieuwen van administratieve processen om deze efficiënter te laten verlopen. Juist op deze momenten worden wij als Roltex vaak ingeschakeld als projectmanager.

Speciaal voor zorginstellingen heeft Roltex een zeer bijzondere oplossing die nauw aansluit bij verschillende zorgsystemen van Unit4Agresso en PinkRoccade. Bewoners, cliënten, afdelingen en personeel kunnen een eigen pas met of zonder RFID krijgen, waarmee zij aankopen in bijvoorbeeld het restaurant en/of de winkel kunnen afrekenen. Deze aankopen worden maandelijks geïncasseerd bij de bewoners, medewerkers en zaak waarnemers.

Uiteraard kan de software rekening houden met prijsafspraken en kortingen en kan de pas voor meerdere doeleinden gebruikt worden denk hierbij bijvoorbeeld aan toegangscontrole.

Project advies

Samen met de zorgaanbieder worden de processen helder in beeld gebracht en wordt bekeken en beoordeeld welke aanpassing direct resultaat oplevert.

Welke investeringen zijn zinvol en welke (aanwezige) software applicaties bieden de juiste oplossing voor een specifiek probleem. Een juiste kosten baten analyse is van groot belang, juist nu technisch bijna alles mogelijk lijkt. Er wordt altijd een helder en praktisch plan van eisen (PVE) opgesteld.



Projectmanager

Naam: Chantalle Kusters-Boels
Ervaring: 21 jaar
Vakgebied: Kassa en alle afgeleide processen (facilitair, administratie en ICT)

Wat mag u van mij verwachten?

- Heldere Helicopterview
- Afdelingen bewuster en beter met elkaar laten samenwerken
- Complexe vraagstukken praktisch aanpakken en vereenvoudigen
- Duidelijke en beknopte verslaglegging